

## Опис навчальної дисципліни «Управління персоналом в туризмі»

**П.І.Б., науковий ступінь, вчене звання НПП:** Єрмаков Вячеслав Володимирович, к. геогр. н., доцент. E-mail: slav9724@gmail.com

**Кафедра:** Географії та методики її навчання.

**Факультет:** Історії та географії

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва освітньої (освітніх) програми (програм), для якої (яких) пропонується НД:</b> Освітньо-професійна програма «Туризм»                                   | <b>Мета:</b> формування комплексу теоретичних знань і умінь, здібностей, що дають змогу майбутнім фахівцям розробляти та здійснювати кадрову політику в сучасних організаціях туристичної сфери, добирати та розміщувати персонал, ефективно здійснювати його оцінювання та навчання, забезпечувати цілеспрямоване використання персоналу туристичної організації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Рівень вищої освіти:</b><br>перший (бакалаврський)                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Семестр:</b> 4-й<br><br><b>Статус НД:</b> вибіркова<br><br><b>Кількість кредитів/годин:</b> 4/120<br><br><b>Види індивідуальних завдань:</b> не передбачено | <b>Попередні умови, необхідні для вивчення дисципліни:</b> Туризмознавство, Менеджмент і маркетинг в туризмі, Географія туризму.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Мова викладання:</b> українська                                                                                                                             | <b>Очікувані результати навчання(РНД):</b><br>- знати методологічні принципи управління персоналом в сфері туризму;<br>- застосовувати сучасні методи планування потреб у персоналі організації у сфері туризму;<br>- організовувати набір і відбір персоналу у конкретних умовах організації туристичної сфери;<br>- порядок проведення оцінки та атестації персоналу організації сфери послуг та використання її результатів;<br>- оцінювати ефективність та результативність управління персоналом організації туристичної сфери;<br>- розраховувати оптимальну кількість працівників конкретної організації туристичної сфери;<br>- володіти інструментарієм мотивування й стимулювання працівників туристичної галузі, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника;<br>- здійснювати аналіз майбутніх потреб, що обумовлюють необхідність та основні напрями розвитку персоналу;<br>- інформаційно та документально забезпечувати управління персоналом;<br>- застосовувати різні методи оцінки персоналу;<br>- розраховувати показники ефективності роботи персоналу;<br>- адаптувати методи управління персоналом до умов функціонування організації сфери послуг. |
| <b>Вид підсумкового контролю:</b> залік                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Теми аудиторних занять та самостійної роботи:</b><br>Основи управління персоналом організації.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Формування й розвиток колективу персоналу.  
 Управління процесом використання і поведінкою персоналу.  
 Соціально-економічні основи управління персоналом на підприємствах туристичної сфери.  
 Планування, відбір та забезпечення мотивації кадрів на підприємствах туристичної сфери.  
 Процес навчання працівників туристичної організації.  
 Аналіз роботи менеджера та персоналу туристичної організації.  
 Тайм-менеджмент як інструмент управління персоналом.  
 Інформаційні технології в управлінні персоналом.

**Форми і методи навчання:** *Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів:* проблемного навчання (проблемного викладення матеріалу, групова дискусія); частково-пошуковий (евристичних запитань); дослідницький (наукові доповіді, наукові повідомлення). *Методичні прийоми як компоненти методів:* вербальні (розповідь, пояснення, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (вправи, практичні завдання); інтерактивні (мозковий штурм). *Методи за формою організації навчання:* лекції (мультимедійна лекція (лекція - візуалізація)); практичні заняття; самостійна робота студентів (аудиторна, позааудиторна); індивідуальні заняття.

**Система оцінювання:**

– **методи оцінювання:** усний контроль (усний індивідуальний, усний фронтальний, усний кооперовано-груповий); письмовий контроль (письмовий індивідуальний, письмовий фронтальний, письмовий експрес контроль); тестовий контроль; контроль практичної діяльності (виконання контрольних практичних завдань); метод самоконтролю.

– **критерії оцінювання:**

| Сума балів, накопичених студентом у процесі вивчення навчальної дисципліни | Рівень досягнення студентом запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                                                     | Відмінно – знання змісту основних методичних принципів управління персоналом, здатність оцінювати ефективність та результативність управління персоналом організації туристичної сфери; здатність здійснювати аналіз майбутніх потреб, що обумовлюють необхідність та основні напрями розвитку персоналу; вміння розраховувати показники ефективності роботи персоналу; володіння інструментарієм мотивування й стимулювання працівників туристичної галузі, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника; вміння застосовувати різні методи оцінки персоналу; орієнтування у порядку проведення оцінки та атестації персоналу організації сфери послуг та використання її результатів; повне і ґрунтовне розкриття основних понять курсу та відмінне виконання практичних і самостійних завдань, лише з несуттєвими неточностями. |

|  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>75-89</b> | Добре – знання змісту основних методичних принципів управління персоналом, здатність оцінювати ефективність та результативність управління персоналом організації туристичної сфери; здатність здійснювати аналіз майбутніх потреб, що обумовлюють необхідність та основні напрями розвитку персоналу; вміння розраховувати показники ефективності роботи персоналу з незначними неточностями; володіння інструментарієм мотивування й стимулювання працівників туристичної галузі; вміння з незначними неточностями застосовувати різні методи оцінки персоналу; орієнтування у порядку проведення оцінки та атестації персоналу організації сфери послуг та використання її результатів; розкриття з незначними помилками основних понять курсу; виконання практичних і самостійних завдань з кількома помилками. |  |
|  | <b>60-74</b> | Задовільно – загалом демонструє знання змісту тем курсу, змісту основних методичних принципів управління персоналом; володіє мінімальним набором понять, недостатньо орієнтується у методах підбору та оцінки персоналу; демонструє слабе розуміння порядку проведення оцінки та атестації персоналу організації сфери послуг та використання її результатів, утруднення у застосуванні інструментарію мотивування й стимулювання працівників туристичної галузі; розкриття основного змісту теоретичних питань, але не повне, із значними помилками. Часткове виконання практичних і самостійних завдань зі значною кількістю недоліків. Виконання задовольняє мінімальні критерії.                                                                                                                                |  |
|  | <b>35-59</b> | Незадовільно – демонструє слабе знання змісту основних тем курсу, недостатньо орієнтується у основних методичних прийомах управління персоналом; демонструє слабе розуміння основних методів та прийомів оцінки персоналу; слабкі вміння застосовувати методи мотивування й стимулювання працівників туристичної галузі; фрагментарні знання основних термінів і понять курсу, невиконання або неправильне виконання основної кількості практичних і самостійних робіт з правом повторної перездачі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|  | <b>0-34</b>  | Незадовільно – демонструє незнання змісту тем курсу, не володіє мінімальним набором понять, не орієнтується у основних методичних принципах управління персоналом, не розуміє основних методів та прийомів оцінки персоналу, не в змозі застосовувати принципи і методи здійсненні мотивації проведення персоналу, не вміє інформаційно та документально забезпечувати управління персоналом; демонструє фрагментарне і безсистемне розкриття основного змісту теоретичних питань з грубими помилками. Невиконання практичних і самостійних завдань. Необхідне повторне вивчення дисципліни.                                                                                                                                                                                                                        |  |

**Основні інформаційні джерела:**

1. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. Практикум. М.: Дашков и Ко, 2007.- 180 с.
2. Александрова С. А. Управління персоналом на підприємствах готельно-ресторанного господарства: конспект лекцій / С.А. Александрова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 86 с.

3. Мальська М. П. Управління персоналом у туризмі: теорія та практика [текст] Навч. посіб. / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун, І.З. Жук - К.: Центр учбової літератури, 2013. - 234 с.
4. Решетняк О. Сучасні методи управління підприємством сфери послуг. – Харків: Фактор, 2008. – 544 с.
5. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 695 с.
6. Хміль Ф.І. Управління персоналом: підручник / Ф.І. Хміль. – К.: Академвидав, 2006. – 488 с.
7. Школа І.М. Менеджмент туризму: підручник / І.М. Школа, О.П. Корольчук. – Чернівці: Книги – XXI, 2011. – 464 с.
8. Щекин Г.В. Организация и психология управления персоналом: учебно-методич. пособие. – К.: МАУП, 2002.-832 с.
9. Єрмаков В. В. Управління персоналом в туризмі: методичні рекомендації, для студентів спеціальності 242 Туризм / А Г. Мелконян, В. В. Єрмаков. – Полтава: ПНПУ імені В. Г. Короленка, 2019. – 13 с.;
10. Єрмаков В. В., Мелконян А. Г. Управління персоналом в туризмі: глосарій.- Полтава: ПНПУ, 2020. – 7 с.;

**Електронні ресурси:**

1. <http://grebennikon.ru/about.php>. Електронная библиотека Grebennikon
2. Журнал «Управление персоналом – Украина», «Праця і зарплата» <http://www.hrd.com.ua>
3. Информационный портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом <http://www.pro-personal.ru>
4. Інтернет-портал для управлінців <http://www.management.com.ua>
5. Сайт сообщества кадровиков <http://hrliga.com>
6. Перелік інтернет-ресурсів для менеджерів з персоналу [http://www.hrguide.com/HR/Web\\_Resources.htm](http://www.hrguide.com/HR/Web_Resources.htm)
7. Міжнародна спільнота менеджерів з персоналу <https://www.shrm.org/Pages/default.aspx>

**Забезпечення:** (за потреби).